

## PRACA BEZ KONTAKTU Z INTERESANTAMI

W związku z obecną sytuacją epidemiologiczną w Polsce oraz zaleceniami rządu i służb sanitarnych dotyczącymi rozprzestrzeniania się wirusa SARS-CoV-2 – „koronawirusa”, aby skutecznie chronić zdrowie beneficjentów ARiMR i jej pracowników, wprowadziliśmy zmiany dotyczącą przede wszystkim przyjęć interesantów w jednostkach organizacyjnych ARiMR tzn.:

- ograniczona została możliwość osobistego załatwiania spraw w biurach powiatowych, oddziałach regionalnych oraz centrali ARiMR – jednostki te pracują bez kontaktu z interesantami;

- kontakt z ARiMR – wyłącznie telefoniczny lub pisemny (za pośrednictwem poczty tradycyjnej lub elektronicznej), numery telefonów i adresy e-mail dostępne na stronie [www.arimr.gov.pl](http://www.arimr.gov.pl) oraz w widocznym miejscu przy wejściu do placówki Agencji;

- we wszystkich jednostkach organizacyjnych ARiMR udostępnione zostały skrzynki kontaktowe (wrzutnie), w których możliwe jest pozostawienie dokumentów/wniosków /oświadczeń bez konieczności kontaktu z pracownikami Agencji.

## WNIOSKI O DOPŁATY I ZGŁOSZENIA W/S ZWIERZĄT INTERNETEM

Większość spraw związanych z ubieganiem się o dopłaty i dotacje, a także z rejestracją zwierząt można załatwić przez internet.

1. Wniosek o płatności bezpośrednio i obszarowe z PROW 2014-2020 za pomocą aplikacji eWniosekPlus, a dane o zwierzętach za pomocą aplikacji Portal IRZplus

2. eWniosek pomoże – w razie problemów z obsługą aplikacji – wysłać doradca rolniczy lub pracownik ARiMR – kontakt telefoniczny

## OŚWIADCZENIA POCZTĄ POLSKĄ, ELEKTRONICZNIE, OSTATECZNIE OSOBIŚCIE

Oświadczenie potwierdzające brak zmian w 2020 roku w odniesieniu do wniosku o przyznanie płatności złożonego w roku 2019 można wysłać:

- pocztą,
- przez ePUAP
- jako skan poprzez e-mail.
- wrzucić do skrzynki kontaktowej przed placówką ARiMR.

Termin mija 15 kwietnia.

Rolnicy uprawnieni do złożenia Oświadczenia mogą także zalogować się do aplikacji eWniosekPlus i złożyć wniosek przez internet.

## KANAŁY KOMUNIKACJI

W związku z koniecznością wprowadzenia ograniczeń w kontaktach bezpośrednich uruchomione zostały dodatkowe kanały komunikacji z ARiMR. Pytania odnośnie funkcjonowania Agencji w związku z wprowadzeniem stanu zagrożenia epidemiologicznego, można kierować na następujący adres maila lub pod numer telefonu:

ALERT@ARIMR.GOV.PL

tel. 22 595 06 99

Informacje dotyczące działalności ARiMR dostępne są również za pośrednictwem dotychczasowych kanałów komunikacji, w szczególności:

Infolinia ARiMR: 800 38 00 84 lub 22 595 06 11

Formularz kontaktowy: <https://www.arimr.gov.pl/zadaj-pytanie/>

ePUAP[1] : <https://epuap.gov.pl/wps/portal>

eUsługi ARiMR: eWniosekPlus oraz PortalIRZplus

Numery telefonów i adresy mailowe pod linkiem:

<https://www.arimr.gov.pl/o-arimr/oddzialy-regionalne/malopolski-or06/dane-teleadresowe.htm>

lub na FB

<https://link.do/jS303>

## KANAŁY KOMUNIKACJI Z ARiMR

Do odwołania Punkty Obsługi Klienta nieczynne



Wniosek o dopłaty wyślij internetem (eWniosekPlus)



Zwierzęta zgłoś, zarejestruj przez portal IRZ PLUS



Chcesz zadać pytanie, dowiedzieć się więcej - zadzwoń



Zostaw dokumenty w skrzynce kontaktowej przed biurem ARiMR



DOKUMENTY WYŚLIJ E-MAILEM

## MAŁOPOLSKI OR

BOCHNIA  
BRZEŃKO  
CHRZANÓW  
DĄBROWA TARNOWSKA  
GORLICE  
KRAKÓW  
LIMANOWA  
MIECHÓW  
MYŚLENICE  
NOWY SĄCZ  
NOWY TARG  
OLKUSZ  
OŚWIĘCIM  
PROSZOWICE  
SUCHA BESKIDZKA  
TARNÓW  
ZAKOPANE  
WADOWICE  
NIEPOLOMICE

malopolski@arimr.gov.pl

BP099@arimr.gov.pl  
BP100@arimr.gov.pl  
BP101@arimr.gov.pl  
BP102@arimr.gov.pl  
BP103@arimr.gov.pl  
BP104@arimr.gov.pl  
BP105@arimr.gov.pl  
BP106@arimr.gov.pl  
BP107@arimr.gov.pl  
BP108@arimr.gov.pl  
BP109@arimr.gov.pl  
BP110@arimr.gov.pl  
BP111@arimr.gov.pl  
BP112@arimr.gov.pl  
BP113@arimr.gov.pl  
BP114@arimr.gov.pl  
BP115@arimr.gov.pl  
BP116@arimr.gov.pl  
BP117@arimr.gov.pl