LISTA JEDNOSTEK NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA DLA MIESZKAŃCÓW POWIATU BOCHEŃSKIEGO

Lista jednostek nieodpłatnego poradnictwa dostępnego dla mieszkańców powiatu bocheńskiego powstała w wyniku obowiązku nałożonego na starostów ustawą z dnia 5 sierpnia 2015 r. o nieodpłatnej pomocy prawnej, nieodpłatnym poradnictwie obywatelskim oraz edukacji prawnej na podstawie m.in. informacji przekazanych przez Powiatowe Jednostki Organizacyjne, Urzędy Gmin powiatu bocheńskiego oraz podległe im jednostki.

Lista zawiera informacje dotyczące punktów nieodpłatnej pomocy prawnej funkcjonujących na terenie powiatu bocheńskiego oraz dane jednostek, które świadczą na terenie powiatu bocheńskiego poradnictwo w szczególności w zakresach: poradnictwa rodzinnego, psychologicznego, pedagogicznego, z zakresu pomocy społecznej, w sprawie rozwiązywania problemów alkoholowych i innych uzależnień, w sprawie przeciwdziałania przemocy w rodzinie, w ramach interwencji kryzysowej, dla bezrobotnych, dla osób pokrzywdzonych przestępstwem, a także z zakresu praw konsumentów, praw dziecka, praw pacjenta, ubezpieczeń społecznych, prawa pracy, prawa podatkowego, dla osób w sporze z podmiotami rynku finansowego.

I	PORADNICTWO RODZINNE					
lp.	**nazwa jednostki**	**adres**	**dostępność dni i godziny**	**zakres poradnictwa**	**kryteria dostępu do usługi**	**numer telefonu, adres strony internetowej**
1	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Bochni	ul. Edwarda .Windakiewicza 9/5, 32-700 Bochnia	pon.: 8:00-16:00 wt.-pt: 7:30-15:30	Udzielanie wsparcia w rozwiązywaniu problemów funkcjonowania rodziny, w sprawach opiekuńczo-wychowawczych głównie dla rodzin zastępczych, rodzinnych domów dziecka oraz usamodzielnionych wychowanków pieczy zastępczej oraz w zakresie opieki nad osobami starszymi i niepełnosprawnymi	Każdy mieszkaniec powiatu bocheńskiego	tel. 14 611 97 40 (centrala) https://pcpr.bochnia.pl pcpr@powiat.bochnia.pl
2	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej	ul. Kazimierza Wielkiego 26 32-700 Bochnia pok. nr 18	pon. 8:00-16:00 wt.-pt. 7.30-15.30	Udzielanie informacji o przysługujących świadczeniach i dostępnych formach pomocy; udzielanie informacji, wskazówek i pomocy w zakresie rozwiązywania spraw życiowych osobom, które dzięki tej pomocy będą zdolne samodzielnie rozwiązywać problemy będące przyczyną trudnej sytuacji życiowej; pomoc w uzyskaniu dla osób będących w trudnej sytuacji życiowej poradnictwa dotyczącego możliwości rozwiązywania problemów i udzielania pomocy przez właściwe instytucje państwowe, samorządowe i organizacje pozarządowe oraz wspieranie w uzyskiwaniu pomocy	Mieszkaniec gminy Bochnia	tel. 14 611 67 67 e-mail : gopsbochnia@poczta.onet.pl, www.gops-bochnia.pl
3	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Drwini	Drwinia 57 32-709 Drwinia	pon. 9:00-17:00 wt.-pt.: 8:00-16:00	Udzielanie informacji o przysługujących świadczeniach i dostępnych formach pomocy, wsparcia w rozwiązywaniu problemów w sprawach opiekuńczo-wychowawczych i funkcjonowania rodziny	Mieszkańcy gminy Drwinia	tel. 12 2817602, tel. 12 2817410 www.gopsdrwinia.naszops.pl
4	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Żegocinie	32-731 Żegocina 316	poniedziałek 7:30 -16:30, wtorek, środa, czwartek 7:30 -15:30, piątek 7:30– 14:30	Udzielanie informacji o przysługujących świadczeniach i dostępnych formach pomocy; udzielanie informacji i pomocy w zakresie rozwiązywania trudnych spraw życiowych osobom, które mają trudności z samodzielnym rozwiązaniem problemu	Mieszkaniec gminy Żegocina	tel. 14 613 20 02
5	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Rzezawie	ul. Długa 21, 32-765 Rzezawa	pon. 9:00-17:00 wt.-pt. 7:00-15:00	Udzielanie informacji o przysługujących świadczeniach i dostępnych formach pomocy; udzielanie informacji, wskazówek i pomocy w zakresie rozwiązywania spraw życiowych osobom, które dzięki tej pomocy będą zdolne samodzielnie rozwiązywać problemy będące przyczyną trudnej sytuacji życiowej; pomoc w uzyskaniu dla osób będących w trudnej sytuacji życiowej poradnictwa dotyczącego możliwości rozwiązywania problemów i udzielania pomocy przez właściwe instytucje państwowe, samorządowe i organizacje pozarządowe oraz wspieranie w uzyskiwaniu pomocy	Mieszkańcy gminy Rzezawa	tel. 14 68 58 555 / 14 648 48 04 http://gopsrzezawa.naszops.pl e-mail: gops@rzezawa.pl
6	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Trzcianie Punkt Informacji, Wsparcia i Pomocy Dla Osób Dotkniętych Przemocą w Rodzinie oraz dla Osób Dotkniętych Problemem Alkoholowym	Trzciana 248, 32-733 Trzciana pok. nr 3	3 środy każdego miesiąca w godzinach 15:00-17:00	Pomoc psychologiczna, pomoc w pisaniu pism urzędowych, informacje dot. kwestii socjalnych, mediacje rodzinne, doradztwo zawodowe	wcześniejsza rejestracja- Mieszkańcy gminy Trzciana	tel. 14 613 60 02, 14 611 62 56 www.gopstrzciana.pl przeciw.przemocytrzciana@gopstrzciana.pl
7	Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Nowym Wiśnicz	Rynek 16,32-720 Nowy Wiśnicz	Pon. – pt. 7:00-15:00	Udzielanie informacji o przysługujących świadczeniach i formach pomocy; udzielanie pomocy i wskazówek w zakresie rozwiązywania problemów będących przyczyną trudnej sytuacji życiowej; wsparcie w rozwiązywaniu spraw opiekuńczo – wychowawczych i funkcjonowaniu rodziny; pomoc osobom przeżywającym trudności w uzyskaniu pomocy z odpowiednich instytucji państwowych.	Mieszkańcy miasta i gminy Nowy Wiśnicz	tel. 14-612-83-07 www.mops-wisnicz.pl/ biuro@mops-wisnicz.pl
8	Specjalny Ośrodek Szkolno-Wychowawczy w Bochni	ul. Kazimierza Wielkiego 67 32-700 Bochnia	pon.-pt 8.00-15.00	Działalność wiodącego w Powiecie Bocheńskim Ośrodka Koordynacyjno-Rehabilitacyjno-Opiekuńczego w ramach rządowego programu „Za życiem”. Udzielanie rodzicom i dzieciom specjalistycznej pomocy.	Rodziny wychowujące dzieci zagrożone niepełnosprawnością lub z niepełnosprawnością w wieku od urodzenia do rozpoczęcia nauki w szkole zamieszkałych w powiecie bocheńskim	tel. 14 612 26 65

II	PORADNICTWO PSYCHOLOGICZNE					
lp.	**nazwa jednostki**	**adres**	**dostępność dni i godziny**	**zakres poradnictwa**	**kryteria dostępu do usługi**	**numer telefonu, adres strony internetowej**
1	Poradnia Psychologiczno - Pedagogiczna im. Stefana Szumana	ul. Dąbrowskiego 1B, 32-700 Bochnia	poniedziałek, wtorek, środa 8:00-18:00 czwartek 8:00-16:00 piątek 8:00-17:00	Udzielanie dzieciom i młodzieży pomocy psychologiczno – pedagogicznej, w szczególności: - diagnozowanie poziomu rozwoju, potrzeb i możliwości oraz zaburzeń rozwojowych i zachowań dysfunkcyjnych dzieci i młodzieży; - wspomaganie dzieci i młodzieży odpowiednio do ich potrzeb rozwojowych i edukacyjnych oraz możliwości psychofizycznych, w tym zwłaszcza dzieci i młodzieży; - prowadzenie terapii dzieci i młodzieży z zaburzeniami rozwojowymi z zachowaniami dysfunkcyjnymi, niepełnosprawnych, niedostosowanych społecznie lub zagrożonych niedostosowaniem społecznym, oraz ich rodzin; - wspomaganie dzieci i młodzieży z trudnościami adaptacyjnymi związanymi z różnicami kulturowymi lub ze zmianą środowiska edukacyjnego, w tym związanymi z wcześniejszym kształceniem za granicą; - prowadzenie terapii EEG Biofeedback.	Wniosek rodzica/opiekuna prawnego o świadczenie pomocy, osobiście w Sekretariacie Poradni lub drogą elektroniczną przez E-PUAP.	tel.: 14 612 36 91/ 691 494 436 http://ppp.powiatbochenski.eu/

II	PORADNICTWO PSYCHOLOGICZNE					
lp.	**nazwa jednostki**	**adres**	**dostępność dni i godziny**	**zakres poradnictwa**	**kryteria dostępu do usługi**	**numer telefonu, adres strony internetowej**
2	Ośrodek Interwencji Kryzysowej w Bochni	ul. Karolina 14D, 32-700 Bochnia	Ośrodek czynny całodobowo	Poradnictwo psychologiczne to forma pomocy oferowana osobom przeżywającym tak zwane kryzysy rozwojowe lub trudności przystosowawcze. Poradnictwo psychologiczne pomocne jest w zmianach rozwojowych i nagromadzeniu się trudnych wydarzeń życiowych. Odbywa się ono w formie kilku spotkań, których głównym celem jest zidentyfikowanie problemu i poszukiwanie sposobów jego rozwiązania. Poradnictwo można podzielić na cztery fazy: diagnoza problemu, to znaczy rozpoznanie trudności z jaką osoba sobie nie radzi określenie czynników podtrzymujących istnienie problemu oraz trudności związanych z jego rozwiązaniem, poszukiwanie nowych sposobów rozwiązania trudności, wzmocnienie klienta w realizowanych przez niego zmianach. Pomoc psychologiczna świadczona przez psychologa może mieć bardzo zróżnicowane formy. Cele tej pomocy są jednak zawsze ukierunkowane na dobro osób i społeczności, na dobro związane ze zdrowiem. Psycholog świadczy również pomoc informacyjną dotyczącą możliwości nawiązania kontaktu z właściwymi instytucjami i służbami, których zadaniem jest wykonywanie potrzebnych w danej sytuacji działań m.in. sąd, prokuratura, policja, ośrodki pomocy społecznej, szkoły, poradnie, ośrodki specjalizujące się w psychoterapii	Każdy mieszkaniec powiatu bocheńskiego	tel.: 14 611 2892 (całodobowo), www.oik-bochnia.pl oik.bochnia@op.pl
3	Urząd Gminy w Lipnicy Murowanej Punkt Konsultacyjno-Informacyjny	32-724 Lipnica Murowana 83	I czwartek 12.00 - 17.00 I i III sobota miesiąca 9:00 – 14:00	Wsparcie w samodzielnym rozwiązywaniu problemu w tym w razie potrzeby sporządzanie planu działania i pomoc w jego realizacji	Mieszkaniec gminy Lipnica Murowana	tel. 14 68 52 617
4	Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Bochni	ul. Kolejowa 14, 32-700 Bochnia	po wcześniejszym ustaleniu terminu z pracownikiem socjalnym tel. 14 615 39 10	Pomoc psychologiczna - zależna od oczekiwań i indywidualnej sytuacji klienta. Skierowana do mieszkańców miasta Bochnia. Poradnictwo psychologiczne - po wcześniejszym ustaleniu terminu	Mieszkaniec miasta Bochnia	tel. (14) 615-39-10, mops@mopsbochnia.pl
5	Urząd Gminy w Rzezawie Punkt Psychologiczno - Konsultacyjny ds. Uzależnień i Przemocy w Rodzinie	ul. Kościelna 8 32-765 Rzezawa	sobota 8:30-16:30 (psycholog) II czwartek miesiąca 15.00 -21:00 (terapeuta uzależnień)	Poradnictwo psychologiczne z zakresu profilaktyki i rozwiązywania problemów alkoholowych i przemocy w rodzinie. Działalność informacyjna i edukacyjna w zakresie profilaktyki i rozwiązywania problemów uzależnień i przemocy w rodzinie. Udzielanie osobom i rodzinom konsultacji oraz porad terapeutycznych, socjalnych i profilaktycznych w sprawach uzależnień i przemocy.	Mieszkaniec gminy Rzezawa	tel. 534 597 401 (psycholog) e-mail: psycholog@rzezawa.pl tel. 667 192 919 (psychoterapeuta)
6.	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Bochni – Punkt Konsultacyjny dla Osób Uzależnionych i Ofiar Przemocy w Rodzinie	ul. Kazimierza Wielkiego 26 32-700 Bochnia pok. nr 1	Poniedziałek 16.30 – 18.30	Poradnictwo psychologiczne z zakresu profilaktyki i rozwiązywania problemów alkoholowych i przemocy w rodzinie.	Mieszkaniec Gminy Bochnia	tel. 14 611 67 67 www.gops-bochnia.pl
7	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Trzcianie Punkt Informacji, Wsparcia i Pomocy Dla Osób Dotkniętych Przemocą w Rodzinie oraz dla Osób Dotkniętych Problemem Alkoholowym	Trzciana 248, 32-733 Trzciana pok. nr 3	3 środy każdego miesiąca w godzinach 15:00-17:00	Pomoc psychologiczna, pomoc w pisaniu pism urzędowych, informacje dot. kwestii socjalnych, mediacje rodzinne, doradztwo zawodowe	Wcześniejsza rejestracja-Mieszkańcy gminy Trzciana	tel. 14 613 60 02, 14 611 62 56 www.gopstrzciana.pl przeciw.przemocytrzciana@gopstrzciana.pl
8	Centrum wsparcia dla osób w stanie kryzysu psychicznego	Fundacja ITAKA skr. pocztowa 127 00-958 Warszawa 66	Całodobowo bezpłatna infolinia	Całodobowa pomoc i wsparcie telefoniczne dyżurnych ekspertów: psychologów, psychiatrów i pracowników socjalnych.	Dla osób znajdujących się w stanie kryzysu psychicznego z powodu np. utraty pracy, rozwodu, śmierci lub zaginięcia bliskiej osoby, oraz zapobieganie depresji, samobójstwom i innym zachowaniom autodestrukcyjnym	www.liniawsparcia.pl Bezpłatna infolinia Tel. 800 70 22 22
9	Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Nowym Wiśniczu	Rynek 16, 32-720 Nowy Wiśnicz	każda środa miesiąca w godz.: 14:00 – 17:00; w każdy II i ostatni czwartek miesiąca w godz. 12:00 – 17:00	Pomoc psychologiczna dostosowana do indywidualnych potrzeb i oczekiwań klientów; wsparcie w przezwyciężaniu trudnych sytuacji życiowych.	Mieszkańcy miasta i gminy Nowy Wiśnicz; wcześniejsza rezerwacja terminu wizyty	tel. 14-612-83-07 www.mops-wisnicz.pl/ biuro@mops-wisnicz.pl

III	PORADNICTWO PEDAGOGICZNE					
lp.	**nazwa jednostki**	**adres**	**dostępność dni i godziny**	**zakres poradnictwa**	**kryteria dostępu do usługi**	**numer telefonu, adres strony internetowej**
1	Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Bochni	ul. Kolejowa 14 32-700 Bochnia	po wcześniejszym ustaleniu terminu z pracownikiem socjalnym tel. 14 615 39 10	Pomoc pedagogiczna – zależna od oczekiwań i indywidualnej sytuacji klienta	Mieszkaniec miasta Bochnia	Tel. 14 615 39 10 mops@mopsbochnia.pl
2	Poradnia Psychologiczno - Pedagogiczna im. Stefana Szumana	ul. Dąbrowskiego 1B, 32-700 Bocnia	poniedziałek, wtorek, środa 8:00-18:00 czwartek 8:00-16:00 piątek 8:00-17:00	Diagnoza pedagogiczna: diagnoza przyczyn trudności dydaktycznych i problemów wychowawczych, diagnoza dysleksji rozwojowej i dyskalkulii, diagnoza uczniów zdolnych, diagnoza pod kątem dojrzałości szkolnej. Terapia pedagogiczna dla uczniów z trudnościami w nauce, terapia dzieci dyslektycznych. Popularyzowanie wiedzy pedagogicznej: prowadzenie zajęć psychoedukacyjnych dla dzieci i młodzieży, prelekcje dla rodziców. Zajęcia warsztatowe dla rodziców w zakresie wspomagania ich umiejętności wychowawczych. Konsultacje dla nauczycieli, rodziców i innych osób pracujących z dziećmi i młodzieżą Przeprowadzamy badania słuchu i centralnego przetwarzania słuchowego (CAPD).	Wniosek rodzica o przeprowadzenie badania osobiście lub elektronicznie przez EPUAP- dotyczy diagnozy i terapii. Popularyzowanie wiedzy pedagogicznej-brak kryteriów dostępu.	tel.: 14 612 36 91/ 691 494 436 http://ppp.powiatbochenski.eu/
3	Ośrodek Interwencji Kryzysowej w Bochni	ul. Karolina 14D, 32-700 Bochnia	Ośrodek czynny całodobowo	Poradnictwo pedagogiczne- udzielanie pomocy i wparcia w przypadku niewydolności wychowawczej rodziców, edukacja w zakresie prawidłowych oddziaływań wychowawczych, edukacja w obszarze efektywnej komunikacji z dziećmi i młodzieżą, pomoc dzieciom i młodzieży w przezwyciężaniu trudności rozwojowych, kształtowania prawidłowych postaw. Prowadzenie zajęć profilaktycznych dla dzieci i młodzieży	Każdy mieszkaniec powiatu bocheńskiego	Tel.: 14 611 28 92 (całodobowo), www.oik-bochnia.pl, e-mail:oik.bochnia@op.pl

III	PORADNICTWO PEDAGOGICZNE					
lp.	**nazwa jednostki**	**adres**	**dostępność dni i godziny**	**zakres poradnictwa**	**kryteria dostępu do usługi**	**numer telefonu, adres strony internetowej**
				dotyczących przemocy, agresji rówieśniczej i uzależnień oraz zajęć edukacyjno-informacyjnych dla rodziców i nauczycieli		

IV	PORADNICTWO Z ZAKRESU POMOCY SPOŁECZNEJ					
lp.	**nazwa jednostki**	**adres**	**dostępność dni i godziny**	**zakres poradnictwa**	**kryteria dostępu do usługi**	**numer telefonu, adres strony internetowej**
1	Dom Pomocy Społecznej w Bochni	ul. Karolina 14G, 32-700 Bochnia	pon.- pt. 9.00.-13.00	Informacje dotyczące zasad przyjęcia, pobytu i odpłatności w Domu Pomocy Społecznej w Bochni	Brak	tel. 14 612 59 90 www.dpsbochnia.pl
2	Środowiskowy Dom Samopomocy w Bochni	ul. Karolina 14F, 32-700 Bochnia	pon.- pt. 9.00.-13.00	Informacje dotyczące umieszczania w ŚDS w Bochni i usług świadczonych przez placówkę	Brak	tel. 14 611 16 02
3	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej	ul. Kazimierza Wielkiego 26, 32-700 Bochnia pok. nr 18	pon. 8:00-16:00 wt.-pt. 7.30-15.30	Poradnictwo z zakresu pomocy społecznej (określone ustawą o pomocy społecznej) tj.: m.in. udzielanie informacji o przysługujących świadczeniach oraz formach pomocy i wsparcia, udzielanie informacji i poradnictwa w sytuacjach kryzysu (zależne od indywidualnej sytuacji życiowej klienta). Umożliwienie osobom i rodzinom przezwyciężanie trudnych sytuacji życiowych, których nie są w stanie pokonać wykorzystując własne uprawnienia, zasoby i możliwości, pomoc w uzyskaniu dla osób będących w trudnej sytuacji życiowej poradnictwa dotyczącego możliwości rozwiązywania problemów i udzielania pomocy przez właściwe instytucje państwowe, samorządowe i organizacje pozarządowe oraz wspieranie w uzyskiwaniu pomocy.	Mieszkaniec gminy Bochnia	tel. 14 611 67 67, www.gops-bochnia.pl gopsbochnia@poczta.onet.pl
4	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej	32-740 Łapanów 36	pon.- pt. 7:30-15:30		Mieszkaniec gminy Łapanów	tel. 14 685 39 04 e–mail: gops@lapanow.pl
5	Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Bochni	ul. Kolejowa 14, 32-700 Bochnia	pon.- pt. 7.30 - 15.30		Mieszkaniec miasta Bochnia	tel. 14 615 39 10 http://www.mopsbochnia.pl e-mail: mops@mopsbochnia.pl
6	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Lipnicy Murowanej	Lipnica Dolna 25, 32-724 Lipnica Murowana	pon.- pt. 7.30 - 15.30, dodatkowo wtorki i czwartki 15.30 - 17.00		Mieszkaniec gminy Lipnica Murowana	tel. 14 68 52 350 http://www.gops.lipnicamurowana.pl gops@lipnicamurowana.pl
7	Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Nowym Wiśniczu	Rynek 16, 32-720 Nowy Wiśnicz	pon. - pt. 7:00 – 15:00	Poradnictwo socjalne; informacje nt. świadczeń z pomocy społecznej; udzielanie informacji, wskazówek i porad dot. rozwiązywania spraw życiowych, których osoby znajdujące się w trudnej sytuacji życiowej nie są w stanie rozwiązać samodzielnie; kierowanie do instytucji państwowych, samorządowych i organizacji społecznych mogących pomóc w rozwiązaniu trudnej sytuacji życiowej.	Mieszkańcy miasta i gminy Nowy Wiśnicz	tel. 14-612-83-07 www.mops-wisnicz.pl/ biuro@mops-wisnicz.pl
8	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Drwini	Drwinia 57, 32-709 Drwinia	pon. 9:00-17:00, wt.-pt. 8:00-16:00	Poradnictwo z zakresu pomocy społecznej tj. udzielanie informacji o przysługujących świadczeniach oraz formach pomocy i wsparcia, pomoc w rozwiązywaniu trudnych sytuacji życiowych, których osoby/rodziny nie są w stanie samodzielnie pokonać, wsparcie w uzyskaniu pomocy ze strony właściwych instytucji pomocowych.	Mieszkańcy gminy Drwinia	tel., 12 2817410 www.gopsdrwinia.naszops.pl
9	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Żegocinie	32-731 Żegocina 316	poniedziałek 7:30 -16:30, wtorek, środa, czwartek 7:30 -15:30, piątek 7:30– 14:30	Poradnictwo z zakresu pomocy społecznej określone ustawą o pomocy społecznej m.in. udzielenie informacji o przysługujących świadczeniach oraz formach pomocy i wsparcia.	Mieszkaniec gminy Żegocina	tel. 14 613 20 02
10	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Rzezawie	ul. Długa 21, 32-765 Rzezawa	pon. 9:00-17:00 wt.-pt. 7:00-15:00	Poradnictwo z zakresu pomocy społecznej tj. pomoc osobom i rodzinom w radzeniu sobie w trudnych sytuacjach życiowych, udzielenie informacji o przysługujących świadczeniach oraz formach pomocy i wsparcia	Mieszkańcy gminy Rzezawa	tel. 14 68 58 555 / 14 648 48 04 http://gopsrzezawa.naszops.pl e-mail: gops@rzezawa.pl
11	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Trzcianie	Trzciana 248, 32-733 Trzciana	pon.- pt. 7.30 -15.30	Poradnictwo socjalne, rodzinne, zawodowe, prawne, przeciwdziałania przemocy w rodzinie, uzależnień	Mieszkańcy gminy Trzciana	tel. 14 613 60 02, 14 611 62 56, www.gopstrzciana.pl sekretariat@gopstrzciana.pl
12	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Trzcianie Punkt Informacji, Wsparcia i Pomocy Dla Osób Dotkniętych Przemocą w Rodzinie oraz dla Osób Dotkniętych Problemem Alkoholowym	Trzciana 248, 32-733 Trzciana pok. nr 3	3 środy każdego miesiąca w godzinach 15:00-17:00	Pomoc psychologiczna, pomoc w pisaniu pism urzędowych, informacje dot. kwestii socjalnych, mediacje rodzinne, doradztwo zawodowe	wcześniejsza rejestracja- Mieszkańcy gminy Trzciana	tel. 14 613 60 02, 14 611 62 56 www.gopstrzciana.pl przeciw.przemocytrzciana@gopstrzciana.pl
13	Ośrodek Interwencji Kryzysowej w Bochni	ul. Karolina 14D, 32-700 Bochnia	Ośrodek czynny całodobowo	Poradnictwo socjalne- udzielanie informacji, wskazówek i pomocy w zakresie rozwiązywania problemów natury socjalnej, wsparcie w uzyskaniu pomocy ze strony właściwych instytucji pomocowych	Każdy mieszkaniec powiatu bocheńskiego	tel. 14 611 28 92 (całodobowo), www.oik-bochnia.pl, e-mail:oik.bochnia@op.pl
14	Dzienny Dom „Senior-WIGOR” w Bochni	ul. Karolina 14D, 32-700 Bochnia	Pon.-Pt 8:00-16:00	Informacje dotyczące zasad kierowania, przyjęcia, pobytu, odpłatności i świadczonych usług przez placówkę	Mieszkaniec powiatu bocheńskiego	Tel. 506639373

V	PORADNICTWO Z ZAKRESU ROZWIĄZYWANIA PROBLEMÓW ALKOHOLOWYCH I INNYCH UZALEŻNIEŃ					
lp.	**nazwa jednostki**	**adres**	**dostępność dni i godziny**	**zakres poradnictwa**	**kryteria dostępu do usługi**	**numer telefonu, adres strony internetowej**
1	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Bochni - Punkt Konsultacyjny dla Osób Uzależnionych i Ofiar Przemocy w Rodzinie	ul. Kazimierza Wielkiego 26, 32-700 Bochnia, pok.1	Poniedziałek 16.30 - 18.30 (psycholog) wtorek 15.30 - 17.00 (radca prawny)	Poradnictwo prawne i poradnictwo psychologiczne z zakresu rozwiązywania problemów alkoholowych i innych uzależnień	Mieszkaniec gminy Bochnia	tel. 14 611 67 76 www.gops-bochnia.pl
2	Miejski Punkt Konsultacyjno-Informacyjny dla uzależnionych, współuzależnionych i ofiar przemocy	ul. Sądecka 1, 32-700 Bochnia	Poradnictwo prawne: (po wcześniejszym ustaleniu tel. 14 615 39 10). Wsparcie terapeutyczne: poniedziałek 9:00-12:00 środa 15:00-19:00, czwartek 15:00-19:00 Dyżur członka Miejskiej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych: piątek 15:00-16:00, Dyżur pracownika socjalnego: poniedziałek 13:30-15:30	Wsparcie dla osób uzależnionych, współuzależnionych i ofiar przemocy	Mieszkaniec miasta Bochnia	tel. 14 611 12 90
3	Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Bochni	ul. Kolejowa 14, 32-700 Bochnia	pon. - pt. 7:30 – 15:30 pok. nr 10	Poradnictwo w zakresie uzależnień i współuzależnień w zakresie pracy pracownika socjalnego, tj. udzielenie poradnictwa dot. możliwości uzyskania pomocy i wsparcia dot. uzależnień i współuzależnień	Mieszkaniec miasta Bochnia	tel. 14 615 39 10 http://www.mopsbochnia.pl e-mail: mops@mopsbochnia.pl

V	PORADNICTWO Z ZAKRESU ROZWIĄZYWANIA PROBLEMÓW ALKOHOLOWYCH I INNYCH UZALEŻNIEŃ					
lp.	**nazwa jednostki**	**adres**	**dostępność dni i godziny**	**zakres poradnictwa**	**kryteria dostępu do usługi**	**numer telefonu, adres strony internetowej**
4	Urząd Gminy w Lipnicy Murowanej Pełnomocnik Wójta Gminy ds. Profilaktyki i Przeciwdziałania Uzależnieniom	32-724 Lipnica Murowana 44	od pon. do pt. 7:30 – 15:30	Udzielanie poradnictwa dot. możliwości uzyskania pomocy i wsparcia dot. uzależnień i współuzależnień	Mieszkaniec gminy Lipnica Murowana	tel. 14 634 85 58 http://www.lipnicamurowana.pl/
5	Punkt Konsultacyjno-Informacyjny d/s uzależnień	32-740 Łapanów 36	poniedziałek 16:30-20:30 środa 15:30-19:30	Udzielanie informacji w zakresie uzależnień od alkoholu i narkotyków oraz możliwości podjęcia leczenia osób uzależnionych oraz członków ich rodzin. Udzielanie specjalistycznej pomocy oraz wsparcia osobom dotkniętych problemem uzależnień. Udzielanie pomocy dzieciom i młodzieży zagrożonej demoralizacją, przestępczością lub uzależnieniem. Prowadzenie działalności profilaktyczno-informacyjnej w zakresie problematyki uzależnień.	Mieszkaniec gminy Łapanów	tel. 14 614 42 48
6	Gminny Punkt Konsultacyjno – Informacyjny dla Osób Uzależnionych i ich Rodzin oraz Dotkniętych Przemocą w Nowym Wiśniczu	Rynek 16, 32-720 Nowy Wiśnicz	wtorek 16:00 -19:00 (terapeuta uzależnień) każda środa miesiąca w godz. 14:00 – 17:00; (psycholog) w każdy II i ostatni czwartek miesiąca w godz. 12:00 – 17:00 (psycholog) piątek 9:00 – 11:00 (radca prawny) w każdy I i III poniedziałek miesiąca od 15:00 do 17:00 czwartek 13:00 – 15:00 (pracownik socjalny) w każdy pierwszy wtorek miesiąca I, IV, VII i X 15:00-16:00	Wsparcie dla osób uzależnionych, współuzależnionych, ofiar i sprawców przemocy w zakresie poradnictwa prawnego, socjalnego i psychologicznego.	Mieszkańcy miasta i gminy Nowy Wiśnicz	tel. 14-612-83-07 www.mops-wisnicz.pl/ biuro@mops-wisnicz.pl
7	Gminny Punkt Konsultacyjno-Informacyjny dla osób uzależnionych i współuzależnionych na terenie Gminy Żegocina	32-731 Żegocina 316	-pierwsza środa miesiąca (terapeuta) 16:30-19:30 - pierwszy czwartek miesiąca (psycholog) 15:00-17:00 -drugi i trzeci piątek miesiąca (pełnomocnik) 14:30-15:30	Udzielanie poradnictwa dot. możliwości uzyskania pomocy i wsparcia dot. uzależnień i współuzależnień	Mieszkaniec gminy Żegocina	tel. 14 613 20 02 komisjaalkoholowa@zegocina.pl
8	Urząd Gminy Trzciana - Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Trzcianie	Trzciana 302, 32-733 Trzciana	pon.- pt. 7:30 – 15:30	Poradnictwo z zakresu rozwiązywania problemów alkoholowych i innych uzależnień	Brak	tel. 14 648 44 27
9	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Trzcianie Punkt Informacji, Wsparcia i Pomocy Dla Osób Dotkniętych Przemocą w Rodzinie oraz dla Osób Dotkniętych Problemem Alkoholowym	Trzciana 248, 32-733 Trzciana pok. nr 3	3 środy każdego miesiąca w godzinach 15:00-17:00	Pomoc psychologiczna, pomoc w pisaniu pism urzędowych, informacje dot. kwestii socjalnych, mediacje rodzinne, doradztwo zawodowe	wcześniejsza rejestracja- Mieszkańcy gminy Trzciana	tel. 14 613 60 02, 14 611 62 56 www.gopstrzciana.pl przeciw.przemocytrzciana@gopstrzciana.pl
10	Ośrodek Interwencji Kryzysowej w Bochni	ul. Karolina 14D, 32-700 Bochnia	Ośrodek czynny całodobowo	Ośrodek Interwencji Kryzysowej w Bochni w ramach porozumienia współpracuje z Poradnią Leczenia Uzależnień. Osoby uzależnione, współuzależnione, DDA kierowane do OIK przez Miejskie i Gminne Komisje Rozwiązywania Problemów Alkoholowych, bądź zgłaszające się samodzielnie mogą liczyć na wstępną diagnozę problemu, wsparcie przed rozpoczęciem leczenia lub po jego zakończeniu.	Każdy mieszkaniec powiatu bocheńskiego	tel. 14 611 28 92 (całodobowo), www.oik-bochnia.pl, e-mail:oik.bochnia@op.pl
11	Urząd Gminy w Drwini	Drwinia 57, 32-709 Drwinia	8:00 do 15:30	Działania zmierzające do podniesienia świadomości osoby o przysługujących uprawnieniach oraz wsparcie w samodzielnym rozwiązywaniu problemów.	Mieszkańcy gminy Drwinia	tel. 12 284 98 24 www.drwina.pl
12	Urząd Gminy w Rzezawie Pełnomocnik Wójta ds. Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych	ul. Długa 21 32-765 Rzezawa ul. Kościelna 8 32-765 Rzezawa	pon. 9:00-17:00 wt.-pt.7:00-15:00 II czwartek miesiąca 15.00 -21:00 (terapeuta uzależnień) sobota 8:30-16:30; (psycholog)	Udzielanie poradnictwa dot. możliwości uzyskania pomocy i wsparcia dla uzależnionych i rodzin, rozwiązywania problemów alkoholowych i innych uzależnień Wsparcie dla osób uzależnionych, współuzależnionych, ofiar i sprawców przemocy w zakresie poradnictwa prawnego, socjalnego i psychologicznego.	Mieszkaniec gminy Rzezawa	tel. 14 68 58 555 wew. 01 14 648 48 04 e-mail: pelnomocnik@rzezawa.pl tel. 534 597 401 (psycholog) e-mail: psycholog@rzezawa.pl tel. 667 192 919 (psychoterapeuta)

VI	PORADNICTWO Z ZAKRESU PRZECIWDZIAŁANIA PRZEMOCY W RODZINIE

lp.	nazwa jednostki	adres	dostępność dni i godziny	zakres poradnictwa	kryteria dostępu do usługi	numer telefonu, adres strony internetowej
1	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Bochni - Punkt Konsultacyjny dla Osób Uzależnionych i Ofiar Przemocy w Rodzinie	ul. Kazimierza Wielkiego 26, 32-700 Bochnia, pok.1	poniedziałek 16:30 – 18:30 (psycholog) wtorek 15:30 -17:00 (radca prawny)	Poradnictwo prawne i poradnictwo psychologiczne z zakresu przeciwdziałania przemocy w rodzinie	Mieszkaniec gminy Bochnia	tel. 14 611 67 76 www.gops-bochnia.pl
2	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Bochni	ul. Kazimierza Wielkiego 26, 32-700 Bochnia, pok. 1	poniedziałek 8:00 – 16:00 wtorek-piątek 7:30 -15:30	Poradnictwo z zakresu przeciwdziałania przemocy w rodzinie tj. prowadzenie i koordynowanie działań mających na celu przeciwdziałanie przemocy w rodzinie – praca Zespołu Interdyscyplinarnego ds. Przemocy w Rodzinie. Prowadzenie procedury „Niebieska Karta”	Mieszkaniec gminy Bochnia	tel. 14 611 67 76 www.gops-bochnia.pl
3	Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Bochni	ul. Kolejowa 14, 32-700 Bochnia	od pon. do pt. 7:30 – 15:30 pok. nr 11	Poradnictwo z zakresu przeciwdziałania przemocy w rodzinie tj. Prowadzenie i koordynowanie działań mających na celu przeciwdziałania przemocy w rodzinie - praca Zespołu Interdyscyplinarnego ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie. Prowadzenie procedury "Niebieskie Karty". Reagowanie w sytuacji zagrożenia zdrowia lub/i życia.	Mieszkańcy miasta Bochni - Osoby co do których istnieje podejrzenie, że: doznają przemocy, że stosują przemoc w rodzinie. Świadkowie przemocy.	(14) 615-39-10 http://www.mopsbochnia.pl e-mail: mops@mopsbochnia.pl
4	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Lipnicy Murowanej – Punkt Informacji, Wsparcia i Pomocy dla Osób Dotkniętych Przemocą w Rodzinie	Lipnica Dolna 25, 32-724 Lipnica Murowana	od pon. do pt. 7:30 – 15:30 , dodatkowo we wtorki i czwartki 15:30 – 17:00 w tym w każdy II i IV czwartek miesiąca dyżur psychologa	Poradnictwo z zakresu przeciwdziałania przemocy w rodzinie tj. Prowadzenie i koordynowanie działań mających na celu przeciwdziałania przemocy w rodzinie - praca Zespołu Interdyscyplinarnego ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie. Prowadzenie procedury "Niebieskie Karty". Reagowanie w sytuacji zagrożenia zdrowia lub/i życia. Diagnozowanie problemów Klienta w zakresie uzależnień i przemocy w rodzinie oraz planowanie pomocy i udzielanie wsparcia dla osób i rodzin korzystających z punktu.	Mieszkaniec gminy Lipnica Murowana	http://www.gops.lipnicamurowana.pl tel. 14 685 23 30 tel./fax. 14 685 23 50 e-mail: gops@lipnicamurowana.pl adres skrytki ePUAP:/gopslipnica/SkrytkaESP
5	Gminny Punkt Konsultacyjno – Informacyjny dla Osób Uzależnionych i ich Rodzin oraz Dotkniętych Przemocą w Nowym Wiśniczu	Rynek 16, 32-720 Nowy Wiśnicz	wtorek 16:00 -19:00 (terapeuta uzależnień) każda środa miesiąca w godz. 14:00 – 17:00; (psycholog) w każdy II i ostatni czwartek miesiąca w godz. 12:00 – 17:00 (psycholog) piątek 9:00 – 11:00 (radca prawny) w każdy I i III poniedziałek miesiąca od 15:00 do 17:00 (pedagog) czwartek 13:00 – 15:00 (pracownik socjalny) w każdy pierwszy wtorek miesiąca I, IV, VII i X 15:00-16:00 (Członek GKRPA)	Wsparcie dla osób uzależnionych, współuzależnionych, ofiar i sprawców przemocy w zakresie poradnictwa prawnego, socjalnego i psychologicznego; udzielanie informacji z zakresu przeciwdziałania przemocy w rodzinie, Praca Zespołu Interdyscyplinarnego ds. Przeciwdziałania przemocy w rodzinie, praca grup roboczych – prowadzenie procedury „Niebieskie Karty”.	Mieszkańcy miasta i gminy Nowy Wiśnicz	tel. 14-612-83-07 www.mops-wisnicz.pl/ biuro@mops-wisnicz.pl
6	Punkt Konsultacyjno-Informacyjny	32-740 Łapanów 36	Psycholog w każdy drugi wtorek miesiąca 16:00-18:00 i ostatni wtorek miesiąca 9:00-11:00 Pracownik socjalny każdy czwartek 12:00-13:00	Psychologiczne, udzielanie pomocy i wsparcia rodzinom dotkniętym przemocą oraz osobom podejrzanym o stosowanie przemocy	Mieszkaniec gminy Łapanów	tel. 14 685 39 04 (w godzinach pracy punktu) gops@lapanow.pl
7	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Drwini	Drwinia 57, 32-709 Drwinia	pon. 9:00-17:00, wt.-pt. 8:00-16:00	Udzielanie informacji oraz podejmowanie działań w zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie, praca Zespołu Interdyscyplinarnego ds. przeciwdziałania przemocy w rodzinie, grup roboczych, prowadzenie procedury Niebieska karta, reagowanie w sytuacji zagrożenia życia lub zdrowia.	Mieszkańcy gminy Drwinia	tel. 12 281 76 02, 12 281 74 10 www.gopsdrwinia.naszops.pl
8	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Żegocinie. Punkt Informacji, Wsparcia i Pomocy dla Osób dotkniętych Przemocą w Rodzinie	32-731 Żegocina 316	-wt.,pt, 10:00 – 11:00 (pracownik socjalny), -drugi wtorek miesiąca od 14:00 do 15:00 (prawnik), -ostatni czwartek miesiąca 15:45 17:45 (psycholog)	Poradnictwo z zakresu przeciwdziałania przemocy w rodzinie, udzielanie pomocy i wsparcia w zakresie poradnictwa prawnego, socjalnego i psychologicznego osobom dotkniętym przemocą i osobom podejrzanym o stosowanie przemocy	Mieszkańcy gminy Żegocina	tel. 14 613 20 02 14 648 45 31
9	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Rzezawie	ul. Długa 21 32-765 Rzezawa	pon. 9:00-17:00 wt.-pt. 7:00-15:00	Poradnictwo z zakresu przeciwdziałania przemocy w rodzinie tj. prowadzenie i koordynowanie działań mających na celu przeciwdziałania przemocy w rodzinie - praca Zespołu Interdyscyplinarnego ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie. Prowadzenie procedury "Niebieskie Karty". Reagowanie w sytuacji zagrożenia zdrowia lub/i życia.	Mieszkaniec gminy Rzezawa	tel. 14 68 58 555 wew. 04 14 648 48 04 http://gopsrzezawa.naszops.pl e-mail: gops@rzezawa.pl
10	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Trzcianie Punkt Informacji, Wsparcia i Pomocy Dla Osób Dotkniętych Przemocą w Rodzinie oraz dla Osób Dotkniętych Problemem Alkoholowym	Trzciana 248, 32-733 Trzciana pok. nr 3	3 środy każdego miesiąca w godzinach 15:00-17:00	Pomoc psychologiczna, pomoc w pisaniu pism urzędowych, informacje dot. kwestii socjalnych, mediacje rodzinne, doradztwo zawodowe	wcześniejsza rejestracja-Mieszkańcy gminy Trzciana	tel. 14 613 60 02, 14 611 62 56 www.gopstrzciana.pl przeciw.przemocytrzciana@gopstrzciana.pl
11	Ośrodek Interwencji Kryzysowej w Bochni	ul. Karolina 14D, 32-700 Bochnia	Ośrodek czynny całodobowo	Przywrócenie osobie wymagającej pomocy równowagi psychicznej i umiejętności samodzielnego radzenia sobie, a dzięki temu zapobieganie przejściu reakcji kryzysowej w stan chronicznej niewydolności psychospołecznej. Ośrodek udziela kompleksowej i profesjonalnej pomocy osobom i rodzinom w różnego typu kryzysach, ze szczególnym uwzględnieniem ofiar przemocy	Każdy mieszkaniec powiatu bocheńskiego	tel. 14 611 28 92 (całodobowo), www.oik-bochnia.pl, e-mail:oik.bochnia@op.pl

VI	PORADNICTWO Z ZAKRESU PRZECIWDZIAŁANIA PRZEMOCY W RODZINIE					
lp.	**nazwa jednostki**	**adres**	**dostępność dni i godziny**	**zakres poradnictwa**	**kryteria dostępu do usługi**	**numer telefonu, adres strony internetowej**
				w rodzinie. W ramach przeciwdziałania przemocy w rodzinie Ośrodek realizuje procedurę Niebieskiej Karty, udziela indywidualnej pomocy psychologicznej, prawnej i socjalnej. W OIK funkcjonuje grupa psychoedukacyjna dla ofiar przemocy w rodzinie oraz otwarta całoroczna grupa wsparcia. Ponadto OIK prowadzi program korekcyjno - edukacyjny dla sprawców przemocy. Od 01.04.2020 r. Ośrodek realizuje kolejny projekt współfinansowany ze środków UE" Rozszerzenie działalności OIK w Bochni", w ramach którego OIK jest dostępny dla osób potrzebujących 7 dni w tygodniu przez 24 h na dobę. Oprócz zwiększenia dostępności dla klientów, w placówce utworzono miejsca hostelowe przeznaczone dla osób znajdujących się w sytuacji kryzysowej, głównie dla osób doznających przemocy w rodzinie. W mieszkaniach hostelowych osoby wymagające tego rodzaju wsparcia mogą przebywać nieodpłatnie do 3 miesięcy.		
12	Ogólnopolskie Pogotowie dla Ofiar Przemocy w Rodzinie "Niebieska Linia"	Al. Jerozolimskie 155 02-326 Warszawa	całodobowo	Wsparcie, pomoc psychologiczna, informacja o możliwościach uzyskania pomocy najbliżej miejsca zamieszkania	Dla osób doświadczających przemocy domowej	Bezpłatna infolinia 800 12 00 02 www.niebieskalinia.info biuro@niebieskalinia.info

VII	PORADNICTWO W RAMACH INTERWENCJI KRYZYSOWEJ					
lp.	**nazwa jednostki**	**adres**	**dostępność dni i godziny**	**zakres poradnictwa**	**kryteria dostępu do usługi**	**numer telefonu, adres strony internetowej**
1	Ośrodek Interwencji Kryzysowej w Bochni	ul. Karolina 14 D, 32-700 Bochnia	Ośrodek czynny całodobowo	Interwencja kryzysowa jest działaniem zmierzającym do odzyskania przez osobę dotkniętą kryzysem zdolności jego samodzielnego rozwiązania. Ma charakter pomocy psychologicznej, medycznej, socjalnej lub prawnej i służy wsparciu emocjonalnemu osoby w kryzysie. W Ośrodku proponowana jest pomoc psychologiczna w złagodzeniu cierpienia i bezradności, w odzyskaniu sił oraz kontroli nad własnym życiem, interwencję w środowisku, fachową informację i w wyjątkowych sytuacjach pomoc w uzyskaniu czasowego schronienia. Przykładowa struktura problemów: Przemoc w rodzinie – fizyczna, psychiczna, ekonomiczna. Problemy psychospołeczne – samotność, bezrobocie, utrata pracy, bezdomność. Problemy rodzinne – konflikty małżeńskie, trudności wychowawcze, niewydolność wychowawcza. Uzależnienie i współuzależnienie- alkoholizm, narkomania, lekomania, współuzależnienie. Problemy psychiczne – problemy osobowościowe, zagrożenie samobójstwem i samookaleczaniem.	Każdy mieszkaniec powiatu bocheńskiego	tel.: 14 611 28 92 (całodobowo), www.oik-bochnia.pl, oik.bochnia@op.pl
2	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Trzcianie Punkt Informacji, Wsparcia i Pomocy Dla Osób Dotkniętych Przemocą w Rodzinie oraz dla Osób Dotkniętych Problemem Alkoholowym	Trzciana 248, 32-733 Trzciana pok. nr 3	3 środy każdego miesiąca w godzinach 15:00-17:00	Pomoc psychologiczna, pomoc w pisaniu pism urzędowych, informacje dot. kwestii socjalnych, mediacje rodzinne, doradztwo zawodowe	wcześniejsza rejestracja- Mieszkańcy gminy Trzciana	tel. 14 613 60 02, 14 611 62 56 www.gopstrzciana.pl

VIII	PORADNICTWO Z ZAKRESU PRAW KONSUMENCKICH					
lp.	**nazwa jednostki**	**adres**	**dostępność dni i godziny**	**zakres poradnictwa**	**kryteria dostępu do usługi**	**numer telefonu, adres strony internetowej**
1	Powiatowy Rzecznik Konsumentów	Ul. Kazimierza Wielkiego 31, 32-700 Bochnia pok. nr	pon.-czw. 8:00-15:30, pt.: dzień wewnętrzny	Udzielanie ustnych porad i pomocy prawnej w oparciu o przedstawiony materiał dowodowy, kierowanie do przedsiębiorców korespondencji w oparciu o dowody przedstawione przez konsumenta i obowiązujące przepisy, prowadzenie postępowania mediacyjnego celem ugodowego załatwiania sprawy.	Konsumenci	tel. 14 615 37 58
2	Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumenta	UOKiK Pl. Powstańców Warszawy 1 00-950 Warszawa	pon.-pt. 8:00-18:00	Ochrona praw konsumenta	Konsumenci	Infolinia konsumencka (prowadzona przez Federację Konsumentów) 801 440 220 22 290 89 16 , 22 266 76 76 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora https://www.uokik.gov.pl/ porady@dlakonsumentow.pl

IX	PORADNICTWO Z ZAKRESU PRAW DZIECKA					
lp.	**nazwa jednostki**	**adres**	**dostępność dni i godziny**	**zakres poradnictwa**	**kryteria dostępu do usługi**	**numer telefonu, adres strony internetowej**
1	Poradnia Psychologiczno - Pedagogiczna im. Stefana Szumana	ul. Dąbrowskiego 1B, 32-700 Bochnia	poniedziałek, wtorek, środa 8:00-18:00 czwartek 8:00-16:00 piątek 8:00-17:00	Udzielenie informacji dotyczących praw dziecka, -wsparcie i pomoc w przypadku pozyskania informacji o nieprzestrzeganiu praw dziecka	Dzieci i młodzież ucząca się w placówkach oświatowych na terenie powiatu	tel.: 14 612 36 91/ 691 494 436 http://ppp.powiatbochenski.eu/
2	Rzecznik Praw Dziecka – dziecięcy telefon zaufania	Biuro RPD Przemysłowa 30/32 00-450 Warszawa	pn.- pt. godz. 08:15-16:15. (dzwoniąc po godzinach i w dni wolne można opisać problem i zostawić kontakt do siebie, a doradcy oddzwonią)	Ochrona praw dziecka	Sprawy przemocy, relacji rówieśniczych, szkolnych i rodzinnych. Może dzwonić każdy, kto doświadcza problemu lub jest świadkiem	800 121 212 Bezpłatna infolinia https://brpd.gov.pl rpd@brpd.gov.pl

X	PORADNICTWO Z ZAKRESU PRAW PACJENTA					
lp.	**nazwa jednostki**	**adres**	**dostępność dni i godziny**	**zakres poradnictwa**	**kryteria dostępu do usługi**	**numer telefonu, adres strony internetowej**

1	Małopolski Oddział Wojewódzki NFZ	ul. Ciemna 6, 31-053 Kraków	pon. – pt.: 8.00 - 16.00	Informacje dotyczące świadczeń medycznych	Pacjenci oraz świadczeniodawcy	tel. (12) 298 81 00 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora www.nfz-krakow.pl
2	Rzecznik Praw Pacjenta	Biuro RPP ul. Młynarska 46. 01-171 Warszawa	pon.: 9:00 – 18:00 wt.- pt. 09:00-15:00	Ochrona praw pacjenta	Z porad może korzystać każdy kto ma poczucie łamania praw pacjenta	800 190 590 (pon.-pt. 8:00-18:00) Bezpłatna infolinia Zapisy na poradę osobistą: rezerwacja@rpp.gov.pl lub (22) 532 82 43 https://www.gov.pl/wer/rpp kancelaria@rpp.gov.pl
3	Narodowy Fundusz Zdrowia- Centrala	Narodowy Fundusz Zdrowia Grójecka 186 02-390 Warszawa	pn.- pt. 08:00-16:00	Uprawnienia ubezpieczenia zdrowotnego: - prawa pacjenta -leczenie w kraju i poza granicami -kolejki do świadczeń.	Każda osoba objęta ubezpieczeniem lub zainteresowana ubezpieczeniem zdrowotnym	Infolinia Centralna 800 392 976 (*) 22 572 60 42 (**) (*) połączenia bezpłatne **(**)** koszt zgodnie z taryfą operatora Także każdy oddział NFZ posiada własną infolinię. http://www.nfz.gov.pl infolinia@nfz.gov.pl

XI	**PORADNICTWO Z ZAKRESU UBEZPIECZEŃ SPOŁECZNYCH**					
lp.	**nazwa jednostki**	**adres**	**dostępność dni i godziny**	**zakres poradnictwa**	**kryteria dostępu do usługi**	**numer telefonu, adres strony internetowej**
1	Punkt Informacyjny Zakładu Ubezpieczeń Społecznych oddział Bochnia	32-700 Bochnia ul. Kazimierza Wielkiego 48	pon. 8:00-18:00 wt.-pt. 8:00-15:00	Zakres informacji: - składki - renty - emerytury, emerytury i renty dla osób pracujących/zamieszkałych za granicą -świadczenia wypadkowe -świadczenia przedemerytalne -dodatki do świadczeń emerytalno – rentowych -Zasiłki	Adresaci porad: - ubezpieczeni - płatnicy - lekarze	(22) 560 16 00 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora. http://www.zus.pl/o-zus/kontakt/centrum-obslugi-telefonicznej-cot- cot@zus.pl -
2	Centrum Obsługi Telefonicznej Zakładu Ubezpieczeń Społecznych	Klienci mogą skorzystać z pomocy pracowników w Centrum Obsługi Telefonicznej lub podczas wizyty osobistej w placówce.	pn. – pt. 07:00 – 18:00	Zakres informacji: - składki - renty - emerytury, emerytury i renty dla osób pracujących/zamieszkałych za granicą -świadczenia wypadkowe -świadczenia przedemerytalne -dodatki do świadczeń emerytalno – rentowych -Zasiłki	Adresaci porad: - ubezpieczeni - płatnicy - lekarze	(22) 560 16 00 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora. http://www.zus.pl/o-zus/kontakt/centrum-obslugi-telefonicznej-cot- cot@zus.pl

XII	**PORADNICTWO Z ZAKRESU PRAWA PODATKOWEGO**					
lp.	**nazwa jednostki**	**adres**	**dostępność dni i godziny**	**zakres poradnictwa**	**kryteria dostępu do usługi**	**numer telefonu, adres strony internetowej**
1	Krajowa Informacja Skarbowa	ul. Teodora Sixta 17, 43-300 Bielsko-Biała	pn.- pt. godz.: 08.00-18.00	Udzielanie informacji podatkowej lub celnej	Z porad może skorzystać każdy podatnik	801 055 055 z tel. stacjonarnych. ((22) 330 03 30 z z tel. komórkowych. + 48 (22)33 00 330 (z tel. zagranicznych. Koszt zgodnie z taryfą operatora

XIII	**PORADNICTWO Z ZAKRESU PRAWA PRACY**					
lp.	**nazwa jednostki**	**adres**	**dostępność dni i godziny**	**zakres poradnictwa**	**kryteria dostępu do usługi**	**numer telefonu, adres strony internetowej**
1	Centrum Poradnictwa Państwowej Inspekcji Pracy (PIP)	Główny Inspektorat Pracy ul. Barska 28/30 02-315 Warszawa. tel. 22 391 82 15 fax. 22 391 82 14	pon.-pt. od 8:00 do 16:00	Nieodpłatne porady prawne w zakresie prawa pracy	brak	801 002 006 (dla tel. stacjonarnych) 459 599 000 (dla tel. kom.) 22 391 83 60, 22 111 35 29 (dla obywateli Ukrainy zatrudnionych na terenie RP) Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora. www.bip.pip.gov.pl, kancelaria@gip.pip.gov.pl

XIV	**PORADNICTWO DLA OSÓB BEZROBOTNYCH**					
lp.	**nazwa jednostki**	**adres**	**dostępność dni i godziny**	**zakres poradnictwa**	**kryteria dostępu do usługi**	**numer telefonu, adres strony internetowej**
1	Powiatowy Urząd Pracy w Bochni	ul. Wojska Polskiego 3, 32-700 Bochnia	pon. – pt. 7:00 - 15:00	Poradnictwo zawodowe dla osób bezrobotnych- Pomoc w rozwiązywaniu problemu zawodowego przez pracownika urzędu pracy	osoby zarejestrowane lub niezarejestrowane w PUP	bochnia.praca.gov.pl tel.14 611-10-51 do 53
2	Infolinia Urzędów Pracy – Zielona Infolinia	Centrum Informacyjno-Konsultacyjne Służb Zatrudnienia Zielona Linia ul. Ciepła 40 (budynek E) 15-472 Białystok	pn.-pt. 8:00-18:00	Informacje o usługach urzędów pracy	Mogą skorzystać: zarejestrowani, poszukujący pracy, pracodawcy	19 524 (z polski) +48 22 19524 (z zagranicy) koszt zgodnie z taryfą operatora

XV	**PORADNICTWO DLA OSÓB W SPORZE Z PODMIOTAMI RYNKU FINANSOWEGO**					
lp.	**nazwa jednostki**	**adres**	**dostępność dni i godziny**	**zakres poradnictwa**	**kryteria dostępu do usługi**	**numer telefonu, adres strony internetowej**
1	Rzecznik Finansowy	Biuro Rzecznika Finansowego Al. Jerozolimskie 87 02-001 Warszawa.	Opisane w kolumnie z kontaktami	poradnictwo, interwencje i postępowania polubowne, wsparcie w trakcie postępowania sądowego.	Osoby będące w sporach z podmiotami rynku finansowego	Dyżury ekspertów: Covid-19 - zastrzeżenia do działalności instytucji finansowych w związku z epidemią Infolinia czynna w godzinach 9.00-16.00 (22) 333 73 38 poradyCOVID@rf.gov.pl Ubezpieczenia -ubezpieczenia komunikacyjne; na życie; NNW; domów; mieszkań; turystyczne; kredytów; małych i średnich przedsiębiorstw; rolnych etc.) pon.-pt. 9:00-14:00 (22) 333 73 28

						Ubezpieczenia Społeczne, OFE, Pracowniczych Programów Emerytalnych, pn.-pt. 12:00-14:00 **508 810 370** Banki i inne podmioty rynku kapitałowego pn.-pt. 9:00-16:00 (22) 333 73 25 **Porady e-mail:** porady@rf.gov.pl (czas oczekiwania na odpowiedz e-mailową ok.2 tygodni) https://rf.gov.pl/kontakt biuro@rf.gov.pl

XVI	**PORADNICTWO DLA OSÓB POKRZYWDZONYCH PRZESTĘPSTWEM**					
lp.	**nazwa jednostki**	**adres**	**dostępność dni i godziny**	**zakres poradnictwa**	**kryteria dostępu do usługi**	**numer telefonu, adres strony internetowej**
1	Ośrodek Interwencji Kryzysowej w Bochni na zlecenie MS Lokalny Punkt Pomocy Pokrzywdzonym w Bochni	Karolina 14D Bochnia	Sobota 09:00 - 13:00	Podstawowym celem działania Lokalnego Punktu Pomocy Osobom Pokrzywdzonym Przestępstwem, jest zapewnienie wsparcia w uzyskaniu bezpłatnej i profesjonalnej pomocy prawnej, psychologicznej oraz innych świadczeń osobom pokrzywdzonym przestępstwem, z zachowaniem dyskrecji w zakresie świadczonej pomocy. W ramach realizowanego zadania Ośrodek oferuje: 1. Organizowanie i finansowanie pomocy prawnej, w tym alternatywnych metod rozwiązywania konfliktów. 2. Pokrywanie kosztów związanych z psychoterapią, pomocą psychiatryczną lub psychologiczną. 3. Organizowanie i finansowanie pomocy udzielonej przez osobę pierwszego kontaktu (osoby pokrzywdzone oraz świadkowie). 4. Pokrywanie kosztów świadczeń zdrowotnych, lekarstw w zakresie, w którym lek nie podlegałby refundacji lub w części, w której nie jest refundowany, wyrobów medycznych, w tym materiałów opatrunkowych, przedmiotów ortopedycznych oraz środków pomocniczych, w zakresie niezbędnym w procesie leczniczym doznanego uszczerbku na zdrowiu wynikającego z przestępstwa lub jego następstw. 5. Pokrywanie kosztów związanych z kształceniem w szkołach i przedszkolach publicznych, w tym w ramach indywidualnego nauczania, a także w przypadku realizacji obowiązku przedszkolnego, szkolnego lub obowiązku nauki poza szkołą na podstawie art. 16 ust.8 Ustawy z dnia 7 września 1991 roku o systemie oświaty odpowiednio do wieku i potrzeb edukacyjnych osób uprawnionych. 6. Pokrywanie kosztów związanych z opieką nad dziećmi w żłobkach i klubach dziecięcych prowadzonych przez gminy w oparciu o przepisy ustawy z dnia 4 lutego 2011 r. o opiece nad dziećmi w wieku do lat 3. 7. Organizowanie i finansowanie szkoleń i kursów podnoszących kwalifikacje zawodowe oraz pokrywanie kosztów egzaminów potwierdzających kwalifikacje zawodowe. 8. Pokrywanie kosztów czasowego zakwaterowania lub udzielania schronienia. 9. Finansowanie okresowych dopłat do bieżących zobowiązań czynszowych i opłat za energię cieplną, energię elektryczną, gaz, wodę, opał, odbiór nieczystości stałych i płynnych za lokal mieszkalny lub dom jednorodzinny, do którego osoba pokrzywdzona posiada tytuł prawny, proporcjonalnie do liczby osób, stale zamieszkałych w tym lokalu lub domu. 10. Finansowanie przejazdów środkami komunikacji publicznej lub pokrywanie kosztów transportu związanych z uzyskiwaniem świadczeń związanych z otrzymywaną pomocą. 11. Pokrywanie kosztów żywności lub bonów żywnościowych. 12. Pokrywanie kosztów zakupu odzieży, bielizny, obuwia, środków czystości i higieny osobistej. 13. Finansowanie kosztów zorganizowanego wyjazdu uprawnionego małoletniego.	Każdy mieszkaniec powiatu bocheńskiego	Tel. 517 884 744

XVII	**INNE**					
lp.	**nazwa jednostki**	**adres**	**dostępność dni i godziny**	**zakres poradnictwa**	**kryteria dostępu do usługi**	**numer telefonu, adres strony internetowej**
				wsparcie osób niepełnosprawnych		
1	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Bochni	ul. Edwarda Windakiewicza 9/5, 32-700 Bochnia	poniedziałek: 8.00-16.00, wtorek-piątek: 7.30-15.30	Poradnictwo w zakresie rehabilitacji społecznej, udzielanie informacji o uprawnieniach przysługujących osobom niepełnosprawnym, formach pomocy i instytucjach odpowiedzialnych za jej udzielenie. Informacje o możliwych formach wsparcia udzielane są również osobiście i telefonicznie w godzinach pracy urzędu.	Osoby niepełnosprawne i ich opiekunowie z terenu powiatu bocheńskiego	14 611-97-43, 14 611-97-45 https://pcpr.bochnia.pl pcpr@powiat.bochnia.pl
2	Rzecznik Praw Osób Niepełnosprawnych	ul. Żurawia 4A, 00- 503 Warszawa Telefon (22) 461 60 00 Korespondencja Nowogrodzka 1/3/5 00-513 Warszawa	pn.-pt. 08.00-17.00	Ochrona praw osób niepełnosprawnych	Z porad mogą korzystać osoby niepełnosprawne, ich rodziny oraz organizacje działające na rzecz osób niepełnosprawnych	801 801 015 **Inf.” sprawni w pacy”** Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora 538 117 590 http://www.niepelnosprawni.gov.pl sekretariat.bon@mrips.gov.pl
				prawa obywatelskie		
1	Rzecznik Praw Obywatelskich	Biuro RPO Al. Solidarności 77. 00-090 Warszawa	pon. 10.00-18.00 wt.- pt. 8.00-16.00	Ochrona praw obywatelskich	Może zgłosić się każdy, kto uważa, że państwo naruszyło jego prawa, że jest nierówno traktowany	800 676 676 Połączenia bezpłatne z tel. stacjonarnych i komórkowych
				ogólne porady prawne		
2	Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Nowym Wiśniczu	Rynek 16, 32-720 Nowy Wiśnicz	piątek 9:00 – 11:00 (radca prawny)	Udzielanie poradnictwa prawnego z zakresu pomocy społecznej i świadczeń rodzinnych.	Mieszkańcy miasta i gminy Nowy Wiśnicz	tel. 14-612-83-07 www.mops-wisnicz.pl/ biuro@mops-wisnicz.pl

PUNKTY UDZIELANIA NIEODPŁATNEJ POMOCY PRAWNEJ						
lokalizacja	**adres**	**dostępność dni i godziny** [i]	**osoba udzielająca porady**	**kryteria dostępu do usługi**	**zakres poradnictwa**	**numer telefonu, adres strony internetowej**

Starostwo Powiatowe w Bochni pok. nr 4	ul. Kazimierza Wielkiego 31 32-700 Bochnia	poniedziałek:	8:00-16:00	**radca prawny/adwokat**	Każda osoba, której nie stać na odpłatną pomoc prawną i która złoży stosowne oświadczenie w tym zakresie (zgodnie z ustawą z dnia 5 sierpnia 2015r. o nieodpłatnej pomocy prawnej, nieodpłatnym poradnictwie obywatelskim oraz edukacji prawnej)	Nieodpłatna pomoc prawna obejmuje: 1) poinformowanie osoby o obowiązującym stanie prawnym oraz przysługujących jej uprawnieniach lub spoczywających na niej obowiązkach, w tym w związku z toczącym się postępowaniem przygotowawczym, administracyjnym, sądowym lub sądowoadministracyjnym lub 2) wskazanie sposobu rozwiązania jej problemu prawnego, lub 3) sporządzenie projektu pisma w sprawach, o których mowa w pkt 1 i 2, z wyłączeniem pism procesowych w toczącym się postępowaniu przygotowawczym lub sądowym i pism w toczącym się postępowaniu sądowoadministracyjnym, lub 4) nieodpłatną mediację, lub 5) sporządzenie projektu pisma o zwolnienie od kosztów sądowych lub ustanowienie pełnomocnika z urzędu w postępowaniu sądowym lub ustanowienie adwokata, radcy prawnego, doradcy podatkowego lub rzecznika patentowego w postępowaniu sądowoadministracyjnym oraz poinformowanie o kosztach postępowania i ryzyku finansowym związanym ze skierowaniem sprawy na drogę sądową. Osoba uprawniona otrzyma pomoc w zakresie każdej dziedziny prawa.	**www.poradyprawne.powiatbochenski.pl** **Zapisy na wizyty pod numerem telefonu: 14 615 37 92** **Dla osób doświadczających trudności w komunikowaniu się,** o których mowa w ustawie z dnia 19 sierpnia 2011 r. o języku migowym i innych środkach komunikacji istnieje możliwość rezerwacji wizyty za pomocą poczty elektronicznej pod adresem: **porady.prawne@powiat.bochnia.pl**. Ponadto w punkcie nieodpłatnej pomocy prawnej w Starostwie Powiatowym istnieje możliwość **skorzystania z porady przy udziale wideotłumacza języka migowego** (po wcześniejszym zgłoszeniu takiej potrzeby w trakcie rejestracji). **Dla osób ze znaczną niepełnosprawnością ruchową z terenu powiatu bocheńskiego, które nie mogą stawić się w punkcie osobiście,** istnieje możliwość udzielenia nieodpłatnej pomocy prawnej za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość (telefon - jeśli zakres porady umożliwi taki sposób komunikacji) lub w miejscu zamieszkania po uprzednim telefonicznym umówieniu wizyty.
		wtorek-piątek:	7:30-15:30				
Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Nowym Wiśniczu pok. nr 6	ul. Rynek 16 32-720 Nowy Wiśnicz	poniedziałek:	11:00 - 15:;00	**radca prawny lub adwokat lub inna osoba**[1] Punkt prowadzony przez: Stowarzyszenie Sursum Corda, ul. Lwowska 11 33-300 Nowy Sącz			
Urząd Gminy Łapanów pok. Nr 4	32-740 Łapanów 34	wtorek:	8:00 – 12:00				
Urząd Gminy Trzciana pok. Nr 2.11(sala konferencyjna)	32-733 Trzciana 302	środa:	11:00 – 15:00				
Urząd Gminy Żegocina pok. Nr 21	32-731 Żegocina 316	czwartek:	8:00 – 12:00				
Urząd Gminy Lipnica Murowana pok. Nr 2	32-724 Lipnica Murowana 19	piątek:	9:00 – 13:00				

PUNKTY UDZIELANIA NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA OBYWATELSKIEGO							
lokalizacja	**adres**	**dostępność dni i godziny**		**osoba udzielająca porady**	**kryteria dostępu do usługi**	**zakres poradnictwa**	**numer telefonu, adres strony internetowej**
Urząd Gminy Drwinia pok. Nr 5 (oraz pok. Nr 1 (dla osób niepełnosprawnych lub z ograniczoną możliwością poruszania się)	32-709 Drwinia 57	poniedziałek:	13:00 - 17:00	**doradca** Punkt prowadzony przez: Stowarzyszenie Sursum Corda, ul. Lwowska 11 33-300 Nowy Sącz	Każda osoba, której nie stać na odpłatną pomoc prawną i która złoży stosowne oświadczenie w tym zakresie (zgodnie z ustawą z dnia 5 sierpnia 2015r. o nieodpłatnej pomocy prawnej, nieodpłatnym poradnictwie obywatelskim oraz edukacji prawnej)	Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie obejmuje działania dostosowane do indywidualnej sytuacji osoby uprawnionej, zmierzające do podniesienia świadomości tej osoby o przysługujących jej uprawnieniach lub spoczywających na niej obowiązkach oraz wsparcia w samodzielnym rozwiązywaniu problemu, w tym, w razie potrzeby, sporządzenie wspólnie z osobą uprawnioną planu działania i pomoc w jego realizacji. Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie obejmuje w szczególności porady dla osób zadłużonych i porady z zakresu spraw mieszkaniowych oraz zabezpieczenia społecznego. Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie obejmuje również nieodpłatną mediację.	**www.poradyprawne.powiatbochenski.pl** **Zapisy na wizyty pod numerem telefonu: 14 615 37 92** **Dla osób doświadczających trudności w komunikowaniu się,** o których mowa w ustawie z dnia 19 sierpnia 2011 r. o języku migowym i innych środkach komunikacji istnieje możliwość rezerwacji wizyty za pomocą poczty elektronicznej pod adresem: **porady.prawne@powiat.bochnia.pl**. Ponadto w punkcie nieodpłatnej pomocy prawnej w Starostwie Powiatowym istnieje możliwość **skorzystania z porady przy udziale tłumacza języka migowego** (po wcześniejszym zgłoszeniu takiej potrzeby w trakcie rejestracji). **Dla osób ze znaczną niepełnosprawnością ruchową z terenu powiatu bocheńskiego, które nie mogą stawić się w punkcie osobiście,** istnieje możliwość udzielenia nieodpłatnej pomocy prawnej za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość (telefon - jeśli zakres porady umożliwi taki sposób komunikacji) lub w miejscu zamieszkania po uprzednim telefonicznym umówieniu wizyty.
		środa:	14:00 - 18:00				
		Czwartek:	9:00 - 13:00				
		piątek:	9:00 - 13:00				
Urząd Gminy Rzezawa pok. Nr 9	ul. Długa 21 32-765 Rzezawa	wtorek:	8:00 – 12:00				

[i] W dni wolne od pracy, o których mowa w art. 1 pkt 1 ustawy z dnia 18 stycznia 1951 r. o dniach wolnych od pracy (t.j. Dz.U. z 2020r. poz.1920) powyższe punkty są nieczynne.

Aktualizacja na dzień 20.10.2022 rok.

[1] Przez inną osobę rozumie się osobę, która:
1) aplikant adwokacki lub aplikant radcowski